



# IT-TaTaa

*Die IT-Feuerwehr ist da!*

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Inhaltsverzeichnis

§ 1	Allgemeines, Begriffsdefinitionen .....	3
§ 2	Geltungsbereich.....	3
§ 3	Änderung der AGB .....	4
§ 4	Leistungen .....	4
§ 5	Zustandekommen des Vertrages.....	5
§ 6	Preise und Lieferung.....	5
§ 7	Anfahrtskosten.....	6
§ 8	Zahlungen.....	6
§ 9	Zahlungsverzug .....	7
§ 10	Zurückbehaltungsrecht .....	8
§ 11	Widerrufsrecht .....	8
§ 12	Haftung .....	8
§ 13	Gewährleistung.....	9
§ 14	Elektronische Kommunikation.....	9
§ 15	Datenschutz.....	9
§ 16	Streitbeilegung.....	10
§ 17	Salvatorische Klausel .....	10
§ 18	Schlussbestimmungen.....	11

## § 1 Allgemeines, Begriffsdefinitionen

- (1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Rechtsverhältnis zwischen IT-TaTaa und seinen Kunden.
- (2) Vertragspartner ist IT-TaTaa, Dipl.-Ing. (FH) Harald Zach, Nadistraße 20, 80809 München (im Folgenden „IT-TaTaa“ oder „wir“ genannt) und der Kunde.
- (3) IT-TaTaa erbringt Dienstleistungen in der Informationstechnologie aufgrund der nachstehenden AGB.
- (4) B2C-Kunde (Verbraucherkunde) ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Hierzu zählen private Verbraucher, Endkunden und Privatpersonen.
- (5) B2B-Kunde (Unternehmenskunde) ist gemäß § 14 BGB eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Hierzu zählen Unternehmen, Firmen, Freiberufler, Händler oder andere gewerbliche Abnehmer.

## § 2 Geltungsbereich

- (1) Die AGB gelten für sämtliche Leistungen, die IT-TaTaa im Zusammenhang mit der Erbringung von IT-Dienstleistungen erbringt. Sie gelten für alle Angebote, Lieferungen und Leistungen aus Kauf-, Werk- oder Dienstvertrag und anderen Verträgen einschließlich solcher aus künftigen Geschäftsabschlüssen und Dauerschuldverhältnissen sowie sonstige rechtsgeschäftliche Handlungen im gesamten Geschäftsverkehr der IT-TaTaa unabhängig davon, ob die Verträge mündlich, schriftlich oder über das Internet abgeschlossen worden sind.
- (2) Die AGB gelten für Kunden, die Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind (B2B Kunden).
- (3) Für Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind (B2C Kunden), gelten die AGB ebenfalls, es sei denn, es wird ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
- (4) Spätestens mit Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Sie gelten auch, wenn sie bei späteren Verträgen oder Leistungen nicht mehr erwähnt werden.
- (5) Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt IT-TaTaa nicht an, es sei denn, IT-TaTaa hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

### § 3 Änderung der AGB

- (1) IT-TaTaa ist jederzeit berechtigt, diese AGB auch nach Vertragsschluss zu ändern oder zu ergänzen, soweit hierdurch wesentliche Regelungen des Vertragsverhältnisses nicht berührt werden und dies zur Anpassung an solche Entwicklungen erforderlich ist, die bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar waren und deren Nichtberücksichtigung die Ausgewogenheit des Vertragsverhältnisses nicht unwesentlich beeinträchtigen würde. Wesentliche Regelungen sind insbesondere solche über Art und Umfang der vertraglich vereinbarten Leistungen, Laufzeit und Kündigung.
- (2) Ferner können Anpassungen oder Ergänzungen vorgenommen werden, soweit dies zur Beseitigung von Regelungslücken, die nach Vertragsschluss entstanden sind, erforderlich ist. Dies kann insbesondere der Fall sein, wenn sich die Rechtsprechung ändert und eine oder mehrere Klauseln dieser AGB betroffen sind.
- (3) Änderungen dieser AGB werden dem Kunden rechtzeitig vor dem geplanten Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in angemessener Weise mitgeteilt. Der Kunde hat das Recht den mitgeteilten Änderungen zu widersprechen. Die Änderung gilt als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb einer Frist von vier Wochen nach Bekanntgabe der Änderung schriftlich widerspricht.
- (4) Widerspricht der Kunde fristgemäß, behalten die bisherigen Bedingungen ihre Gültigkeit. Widerspricht der Kunde den geänderten AGB, so steht IT-TaTaa ein Sonderkündigungsrecht mit der Frist von einem Monat zu. IT-TaTaa hat dieses Kündigungsrecht innerhalb von 4 Wochen nach Widerspruch des Kunden in Textform auszuüben.

### § 4 Leistungen

- (1) IT-TaTaa verpflichtet sich, die vereinbarten IT-Dienstleistungen sorgfältig und zuverlässig nach den jeweils geltenden technischen und betrieblichen Standards zu erbringen. IT-TaTaa ist berechtigt, für die Erbringung der Leistungen geeignete Dritte hinzuzuziehen.
- (2) Der Kunde hat IT-TaTaa alle erforderlichen Informationen, Unterlagen und Zugänge rechtzeitig zur Verfügung zu stellen, damit IT-TaTaa die Leistungen erbringen kann.
- (3) IT-TaTaa behält sich das Recht vor, Änderungen an den Dienstleistungen vorzunehmen, soweit diese Änderungen für den Kunden zumutbar sind und die Dienstleistungen insgesamt nicht beeinträchtigt werden.

## § 5 Zustandekommen des Vertrages

- (1) Der Kaufvertrag kommt zustande mit IT-TaTaa, Dipl.-Ing. (FH) Harald Zach.
- (2) Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.
- (3) Änderungen und Ergänzungen eines Vertrages bedürfen der Schriftform.
- (4) Die Darstellung unserer Dienstleistungen auf unserer Internet-Seite stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.
- (5) Angebote von IT-TaTaa sind freibleibend und unverbindlich und verstehen sich vorbehaltlich der Selbstbelieferung durch Lieferanten.
- (6) IT-TaTaa ist berechtigt, von Verträgen zurückzutreten, sofern Tatsachen eintreten, die aufzeigen, dass die andere Vertragspartei nicht kreditwürdig ist.
- (7) Der Auftraggeber muss das 18. Lebensjahr vollendet haben.

## § 6 Preise und Lieferung

- (1) Alle Preise sind in Euro, enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Anfahrtskosten. Es gilt jeweils der Preis zum Zeitpunkt der Beauftragung.
- (2) Die Lieferung und Erbringung der Dienstleistung erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschlands.

## § 7 Anfahrtkosten

(1) Die Anfahrtkosten richten sich nach Anfahrtszonen und sind wie folgt festgelegt:

- Zone 0 umfasst das Liefergebiet mit der Postleitzahl 80809.
- Zone 1 umfasst das Liefergebiet innerhalb eines Umkreises von 5 km vom Geschäftsstandort und das nicht in Zone 0 enthalten ist.
- Zone 2 umfasst das Liefergebiet innerhalb eines Umkreises von 10 km vom Geschäftsstandort und das nicht in Zone 1 enthalten ist.
- Zone 3 umfasst das Liefergebiet innerhalb eines Umkreises von 15 km vom Geschäftsstandort und das nicht in Zone 2 enthalten ist.
- Zone KM umfasst alle anderen Liefergebiete, die nicht von den Zonen 0 bis 3 erfasst werden.

(2) Für die einzelnen Zonen gelten folgende Anfahrtkosten:

- Zone 0: 10 €
- Zone 1: 42 €
- Zone 2: 84 €
- Zone 3: 126 €
- Zone KM: 126 € zuzüglich 1 € je angefangenen Kilometer.

(3) Die Anfahrtkosten beinhalten Hin- und Rückfahrt.

## § 8 Zahlungen

(1) Die Bezahlung der Dienstleistungen erfolgt wahlweise auf Rechnung, mit PayPal, mittels SEPA-Lastschriftverfahren oder mittels Kreditkarte (VISA/Mastercard).

(2) Wir behalten uns das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlarten auszuschließen bzw. die Zahlart Vorkasse, Kreditkarte oder PayPal einzusetzen. Die Bezahlung durch Einsendung von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich. Wir schließen eine Haftung bei Verlust aus.

(3) B2C-Kunden (Verbraucherkunden) zahlen die Vergütung innerhalb von 14 Kalendertagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug.

- (4) IT-TaTaa kann für B2C-Kunden einen Abzug in Höhe von 2 Prozentpunkten des Rechnungsbetrages gewähren, wenn die Vergütung innerhalb von 7 Kalendertagen ab Rechnungsdatum beglichen wird.
- (5) B2B-Kunden (Unternehmenskunden) zahlen die Vergütung innerhalb von 10 Kalendertagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug.
- (6) Rückzahlungen erfolgen auf dem gleichen Weg, wie wir Ihre Zahlungen erhalten haben.

## § 9 Zahlungsverzug

- (1) Bei Verträgen mit B2C-Kunden (Verbraucherkunden) geraten diese automatisch in Verzug, wenn sie nicht innerhalb des in § 8 (3) festgelegten Zeitraums nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung oder einer gleichwertigen Zahlungsaufforderung leisten.

IT-TaTaa ist in diesem Falle berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten gemäß § 288 BGB über dem Basiszinssatz gemäß § 247 BGB zu fordern.

- (2) Bei Verträgen mit B2B-Kunden (Unternehmenskunden) geraten diese automatisch in Verzug, wenn sie nicht innerhalb des in § 8 (5) festgelegten Zeitraums nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung oder einer gleichwertigen Zahlungsaufforderung leisten.

IT-TaTaa ist in diesem Falle berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten gemäß § 288 BGB über dem Basiszinssatz gemäß § 247 BGB zu fordern.

- (3) Im B2B-Kundenbereich behält sich IT-TaTaa das Recht vor, eine Verzugspauschale in Höhe von 40,00 € gemäß § 288 BGB in Rechnung zu stellen.
- (4) Die Geltendmachung von Verzugszinsen und Verzugskosten bleibt vorbehalten.
- (5) Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, dem Kunden Mahngebühren in Rechnung zu stellen.
- (6) Unabhängig von der Kundenkategorie behalten wir uns das Recht vor, sämtliche offenen Beträge gerichtlich einzufordern und die damit verbundenen Kosten in Rechnung zu stellen.

- (7) In Fällen des Zahlungsverzugs hat IT-TaTaa das Recht, die Leistungen oder Lieferungen bis zur vollständigen Begleichung sämtlicher ausstehender Beträge auszusetzen.

## § 10 Zurückbehaltungsrecht

- (1) Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.

## § 11 Widerrufsrecht

- (1) B2C-Kunden haben ein Widerrufsrecht. Dieses richtet sich nach unserem Widerrufsrecht.

## § 12 Haftung

- (1) IT-TaTaa haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von IT-TaTaa oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen.
- (2) Für Schäden, die durch leicht fahrlässige Pflichtverletzungen verursacht werden, haftet IT-TaTaa nur, soweit diese Pflichtverletzungen wesentliche Vertragspflichten betreffen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Kunde verlassen darf (Kardinalpflichten). In diesem Fall ist die Haftung von IT-TaTaa jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- (3) Die Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn, ist ausgeschlossen.
- (4) Die Haftung für Datenverluste ist auf den typischen Wiederherstellungsaufwand begrenzt, der bei regelmäßiger und ordnungsgemäßer Anwendung von Sicherungsmaßnahmen entstehen würde.
- (5) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit sowie bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.
- (6) Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen.



## § 13 Gewährleistung

- (1) IT-TaTaa garantiert, dass die IT-Dienstleistungen frei von Material- und Herstellungsfehlern sind.
- (2) B2B-Kunden haben eine Garantiezeit von 6 Monaten ab Übergabe der Leistung.
- (3) B2C-Kunden haben eine Garantiezeit von 12 Monaten ab Übergabe der Leistung.
- (4) Bei Mängeln hat der Kunde IT-TaTaa eine angemessene Frist zur Nacherfüllung zu geben.
- (5) Kann IT-TaTaa innerhalb dieser Frist den Mangel nicht beseitigen, hat der Kunde das Recht auf Minderung oder Rücktritt vom Vertrag.
- (6) Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- (7) Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungsfrist auf gelieferte Sachen 12 Monate.  
Als Verbraucher werden Sie gebeten, die Sache/die digitalen Güter oder die erbrachte Dienstleistung bei Vertragserfüllung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und uns Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen. Kommen Sie dem nicht nach, hat dies natürlich keine Auswirkung auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

## § 14 Elektronische Kommunikation

- (1) Sie stimmen zu, dass die vertragsbezogene Kommunikation – insbesondere die Zustellung der Rechnung – in elektronischer Form, z.B. per E-Mail, erfolgen kann.

## § 15 Datenschutz

- (1) IT-TaTaa verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten des Kunden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen zu behandeln.
- (2) IT-TaTaa ist berechtigt, die personenbezogenen Daten des Kunden zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten, soweit dies für die Erbringung der Dienstleistungen erforderlich ist.

## § 16 Streitbeilegung

- (1) IT-TaTaa und der Kunde sind verpflichtet, bei Streitigkeiten zunächst eine einvernehmliche Lösung zu suchen.
- (2) Wir sind immer bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus haben wir uns entschieden, nicht an einem Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Hierzu sind wir auch nicht verpflichtet.
- (3) Sollte eine Einigung nicht erzielt werden können, ist das Gericht am Sitz von IT-TaTaa zuständig.

## § 17 Salvatorische Klausel

- (1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen treten die gesetzlichen Bestimmungen.

## § 18 Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip). Daneben sind zwingende Regelungen des Rechts des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, dann anwendbar, wenn Sie als Kunde einen Kaufvertrag abschließen, der nicht Ihrer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbrauchervertrag).
- (2) Die Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1988 ist ausgeschlossen.
- (3) Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und IT-TaTaa der Sitz von IT-TaTaa.

Stand: 01.01.2023

IT-TaTaa  
Dipl.-Ing. (FH)  
Harald Zach  
Nadistr. 20  
80809 München

Tel.: (089) 90 96 93 60  
Fax: (089) 90 96 93 69  
E-Mail: Harald.Zach@it-tataa.de